

ANDRES ERICK RAMIREZ LOBATO

Contacto

Ubicación:
México

Teléfono:
+52 (729) 6408119

Correo electrónico:
aix.lobato@gmail.com

<http://www.linkedin.com/in/rlobato>
<https://github.com/andrexamarin>

Idiomas

Español: Nativo
Inglés: B2 (Intermedio-Avanzado)

Resumen

Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica con más de 15 años de experiencia en desarrollo, soporte e implementación de soluciones empresariales sobre Oracle E-Business Suite y Oracle Cloud.

Especialista en el desarrollo de aplicaciones, integraciones entre sistemas, automatización de procesos de negocio, desarrollo y consumo de APIs, programación en SQL y PL/SQL, migración de datos, interfaces, soporte de tercer nivel y aseguramiento de calidad (QA).

Experiencia colaborando con equipos multidisciplinarios bajo metodologías ágiles, participando en todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC), desde el levantamiento de requerimientos hasta la implementación en producción.

Habilidades destacadas

- Automatización de procesos (RPA).
- Desarrollo y consumo de APIs REST/SOAP.
- Oracle Cloud y Oracle EBS.
- SQL y PL/SQL.
- QA (pruebas funcionales, integración y regresión).
- Integración entre sistemas.
- CI/CD con Jenkins.
- Git y Jira.
- Metodologías Agile/Scrum.

Experiencia

Oracle Developer – Punto de Venta XPOS | Tiendas Bara | 09/2025 a 06/2026

- Soporte de tercer nivel (L3) para la atención de incidencias críticas en producción.
- Corrección de errores y optimización del rendimiento de procesos del sistema.
- Desarrollo de componentes en Oracle Forms, Reports, SQL y PL/SQL.
- Implementación y despliegue de cambios en ambientes de pruebas y producción.
- Colaboración con usuarios de negocio para el análisis y documentación de requerimientos.

Oracle Developer – Consultor RMS | OXXO, Monterrey | 09/2024 a 09/2025

Desarrollo de Soluciones RPA con UiPath

Participación en el análisis, diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de soluciones de Automatización Robótica de Procesos (RPA) utilizando UiPath, automatizando procesos críticos de negocio para reducir tiempos operativos, minimizar errores humanos y mejorar la productividad.

Responsabilidades

- Levantamiento y análisis de procesos candidatos para automatización.
- Diseño de soluciones RPA siguiendo mejores prácticas de UiPath.
- Desarrollo de robots Atendidos (Attended Robots).
- Desarrollo de robots No Atendidos (Unattended Robots).
- Implementación utilizando REFramework.
- Configuración y administración de Assets.
- Administración de Queues para procesamiento masivo.
- Configuración de Triggers.
- Implementación de mecanismos de recuperación ante errores.
- Manejo de excepciones del sistema y del negocio.
- Desarrollo de componentes reutilizables.
- Publicación de procesos en UiPath Orchestrator.
- Monitoreo y soporte de robots en producción.
- Optimización del rendimiento de automatizaciones.
- Elaboración de documentación técnica y manuales operativos.
- Soporte y mejora continua de aplicaciones RMS: ReIM, ReSA, RMFCS y Retail MOM, garantizando la operación ininterrumpida de procesos minoristas críticos.
- Reducción de incidencias en conciliación de facturas mediante validaciones automatizadas en PL/SQL, mejorando la exactitud del proceso en un entorno de alto volumen.
- Actuación como arquitecto técnico en la implementación de mejoras al módulo Retail MOM, coordinando con equipos funcionales y de negocio.
- Creación de APIs
 - Diseño de APIs REST.
 - Desarrollo de servicios para integración.
 - Validación de parámetros.
 - Seguridad mediante OAuth2 y JWT.
 - Documentación con Swagger/OpenAPI.
 - Manejo de códigos HTTP.
 - Implementación de manejo de errores.
- Consumo de APIs
 - Integración con sistemas externos.
 - Consumo de servicios REST.
 - Consumo de servicios SOAP.
 - Procesamiento de respuestas JSON.
 - Procesamiento XML.
 - Autenticación mediante Token.
 - Basic Authentication.
 - OAuth.
- Integraciones
 - Oracle Cloud
 - Oracle EBS
 - Sistemas Bancarios
 - Sistemas de Inventario
 - CRM
 - Sistemas de Facturación

Oracle Developer – Módulos Financieros Cloud | FORTE, Guanajuato | 06/2023 – 03/2024

- Implementación exitosa de módulos financieros en Oracle Cloud (AR, AP, GL), asegurando la integración correcta con los procesos contables del cliente.
- Desarrollo y configuración de soluciones Oracle a medida, reduciendo tiempos de cierre financiero mediante automatizaciones en OIC.
- Capacitación y soporte a usuarios clave durante la etapa de Go-Live, logrando adopción fluida de la nueva plataforma.
- Pruebas Funcionales
 - Elaboración de casos de prueba.
 - Validación de reglas de negocio.
 - Ejecución de pruebas funcionales.
 - Validación de resultados.
- Pruebas de Integración
 - Validación de APIs.
 - Validación de Interfaces.
 - Pruebas End-to-End.
 - Validación de integraciones ERP.
- Pruebas de Regresión
 - Verificación después de cambios.
 - Validación de nuevas versiones.
 - Certificación de desarrollos.
- UAT
 - Atención a usuarios.
 - Soporte durante pruebas.
 - Corrección de incidencias.
 - Liberación a producción.
- Herramientas QA
 - Jira
 - Azure DevOps
 - Postman
 - SoapUI
 - SQL Developer
 - Git

Oracle Developer – Proyectos Fiscales y de Facturación | QDX, CDMX | 12/2022 – 06/2023

- Desarrollo de aplicaciones Oracle para automatizar procesos fiscales y normativos, alineados con los requerimientos del SAT.
- Configuración y soporte técnico-funcional en sistemas de facturación electrónica, garantizando el cumplimiento regulatorio.
- Participación activa en proyectos industriales de TI, integrando sistemas internos con plataformas Oracle EBS.

Oracle Developer – Interfaces y Soluciones Industriales | INTERCERAMIC, Chihuahua | 09/2024 – 09/2025

- Desarrollo y soporte de interfaces de sistemas industriales bajo plataforma Oracle EBS.
- Coordinación directa con gerentes de proyecto para alinear especificaciones técnicas con requerimientos de módulos clave.
- Implementación de soluciones Oracle en procesos de manufactura e inventario (INV, EAM).

Oracle Developer – Interfaces y Documentación | PEPSICO, CDMX | 03/2021 – 06/2021

- Desarrollo de interfaces de sistemas y documentación técnica detallada para soporte de auditorías y continuidad operativa.
- Colaboración con equipos de proyecto para asegurar el cumplimiento de requerimientos funcionales y normativos.

Oracle Developer – Desarrollo y Soporte EBS | ISITA, Saltillo | 01/2018 – 02/2021

- Desarrollo de aplicaciones Oracle EBS para soporte de operaciones industriales en módulos AR, AP, INV, PO y GL.
- Participación en proyectos de implementación y mejora continua, reduciendo tiempos de procesamiento mediante optimización de queries PL/SQL.
- Soporte técnico y funcional a usuarios finales, resolviendo incidencias críticas en producción.

Competencias técnicas

- **RPA**
 - UiPath Studio
 - UiPath Orchestrator
 - REFramework
 - Attended Robots
 - Unattended Robots
 - Document Understanding
 - OCR
 - Computer Vision
 - Queue Management
 - Assets
 - Triggers
- **APIs**
 - REST
 - SOAP
 - OAuth
 - JWT
 - JSON
 - XML
 - Postman
 - Swagger
- **Bases de Datos**
 - Oracle Database
 - SQL
 - PL/SQL
- **Lenguajes**
 - SQL
 - PL/SQL
 - Shell Script
- **DevOps**
 - Git
 - Jenkins
 - Azure DevOps
- **ERP**
 - Oracle EBS
 - Oracle Cloud ERP

Certificaciones

- Oracle SQL y PL/SQL – OCI
- Frameworks PHP: Zend, CodeIgniter, Symfony
- Lenguajes: JavaScript, HTML5, PHP OOP, CSS, SQL, MySQL

Formación Académica

Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica | ITESM, Puebla | 2004